

2024 年济南市财政局政务公开工作要点 实施方案

为切实做好今年政务公开工作,推动我局政务公开提质增效,根据《2024 年济南市政务公开工作要点》,结合我局实际,制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,深入落实习近平总书记对山东、对济南工作的重要指示要求,准确把握新时代政务公开新形势、新要求,紧紧围绕市委、市政府重点工作任务,统筹政务公开与安全保密,不断提升政策服务水平,持续深化政企政民互动,以公开促落实、优服务、强监管,为建设“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会作出更大贡献。

二、推动重点领域主动公开

(一)以信息公开助力经济高质量发展。以“项目深化年”为总牵引,重点做好发展新质生产力、深化重点领域改革、推进高水平对外开放、全面推进乡村振兴、推进数字济南建设等方面的政府信息公开工作。

(二)以信息公开助力提高监管效能。加强行政机关权力配置信息公开,结合机构改革和职能优化,做好部门权责清单和机构职能信息的调整和公开工作。严格落实行政执法公示制度,优化“双随机、一公开”监管平台,提升综合监管效能。规范

公开行政事业性收费和政府性基金目录以及招投标、公共资源配置等领域政府信息，进一步提升财政预决算、政府采购、收支管理等领域财政信息公开质效。健全投诉举报、监督检查、行政处罚信息常态化公开和重点推送机制，做好投诉渠道信息公示，打造“阳光监管”体系。

二、推进政策服务提质增效

(三) 进一步提高政策发布质量。加强政府文件库建设，持续提高入库政府文件质量，确保文件库收录文件全量覆盖、内容要素齐全、格式文本规范、动态更新及时、检索查询便利，建立健全日常运维和动态更新机制。以政府规章、行政规范性文件为重点，加强已公开政策的信息管理，根据立改废情况动态更新，以公开的准确性保障执行的准确性。围绕“高效办成一件事”，选取部分企业、群众关注度高、办事需求大、政策体量大的领域，建设“一件事”专题专栏，对企业、群众高频咨询政策实行集成发布和一站式公开。

(四) 进一步提高政策解读质量。严格落实政策解读材料与政策文件同步起草、同步审签、同步发布“三同步”原则，聚焦扩大有效需求、培育和发展新质生产力、数字经济发展、重点领域改革、高水平对外开放、高质量招商引资、乡村振兴、新型城镇化建设、降碳减污扩绿、保障改善民生等方面的相关政策，深入实施解读。进一步加强政务公开与12345热线等线上、线下联动，利用政府网站、政务服务大厅、政务服务平台、12345热线等渠道充分收集企业、群众需求，针对政策中与企

业、群众生产生活密切相关的具体条款和事项,做好要点拆分、深度解读和综合指引。对涉及办事服务的政策性文件,确保政策解读内容与实际办事要求一致。充分发挥部门主要负责人、政策参与制定者和熟悉有关业务的专家学者、专业机构从业人员、新闻评论员、媒体记者的作用,综合运用新闻发布会、媒体互动直播、简明问答、现场宣讲、撰写评论文章等方式多角度全方位开展解读。创新解读形式,在使用文字、图片、视频进行解读的基础上,积极运用互动直播、简明问答、现场演示等方式,解读政策性文件原则上应采用不少于 3 种解读形式。

三、深化政民政企互动交流

(五)有序推进公众参与政策制定。健全公众参与政策制定机制,制定涉及重大公共利益的政策,除依法应当保密的外,应当采取征求意见、听证座谈、实地走访、民意调查等方式扩大公众参与;制定涉企政策应主动听取相关企业、行业协会商会的意见。探索建立政务公开监督员制度,积极向政务公开工作机构反馈企业、群众的意见建议。建立政策效果评价机制,常态化开展政策评价,制定政策性文件的处室(单位)原则上每年至少开展 2 次专题性政策评价工作,选取重点政策,围绕执行标准、适用范围、使用情况、取得成效、存在问题等开展实施效果评价,掌握政策落地情况。对政策评价结果进行深入分析,适时转化为调整政策制定的措施,每年年底前将政策评价结果和运用情况向社会公开。

(六) 提高政民政企交流实效。组织开展以公共管理机构、公共服务场所为主体, 以企业、群众重点关注事项为主要内容的“泉诚公开、政府开放”系列活动。鼓励采用公开征集意见方式确定政府开放活动主题和场次, 推动政府开放活动常态化。统筹做好领导信箱、在线访谈、网友留言、意见征集、建言献策等互动渠道建设, 提高互动交流实效。严格按时限要求办理各渠道收集的意见建议, 及时公开公众意见建议采纳情况, 加强对收集意见建议的分析研究, 在作出公开决策时予以考虑, 并将吸收采纳情况向社会公开。

四、提升依申请公开工作水平

(七) 规范依申请公开办理工作。认真落实省“依申请公开质效提升年”活动要求, 全面提升全市依申请公开办理水平。注重温情服务, 主动与申请人沟通, 做好便民解答、指引和服务, 推动申请人合理诉求的实质性解决。围绕征地拆迁、国土空间规划、社会保障等企业、群众重点关注领域, 研究建立跨层级、跨部门协调联动工作机制, 直面问题, 认真分析, 及时在政务公开工作层面予以回应, 积极推动申请较为集中的依申请公开政府信息向主动公开转化。加强协调联动, 研究制定相关约束转办机制, 有效解决申请人权利滥用、行政机关未依法行政等问题。

五、打造集约高效公开平台

(八) 高起点建设政务公开第一平台。完善政策问答平台运行机制, 围绕高频政策咨询事项构建知识库, 形成各处室(单

位)协同联动、对接共享的政策问答体系;统一入库标准,打造“一库多平台”政策咨询服务,实现政府网站、12345 热线、政务服务平台、政务新媒体等多渠道信息数据共享。

(九)高标准做好政府网站和政务新媒体监管。按照国家、省有关要求,做好政府网站和政务新媒体监管工作,健全完善备案管理、开设关停、检查通报等全链条工作制度。持续完善政府网站和政务新媒体数字化监管平台功能,实时监控和预警,实现“一屏统管”;严格落实信息发布“三审三校”制度,实现统一备案、统一运维平台、一键式发布、一体化监管。

(十)高品质打造政务公开线下阵地。规范政务公开专区标准化建设,将专区运营与企业、群众办事需求相融合,做强政府信息查询、信息公开申请、办事咨询答复等服务,探索实现政务公开专区查询服务系统与政府信息公开专栏、政府文件库等互联互通。优化政务公开专区功能,提高在专区开展重要政策现场解读、综合政策辅导、办事流程演示等活动的频次,推进政务公开和政务服务深度融合。

六、夯实政务公开工作基础

(十一)加强组织领导。将政务公开纳入重要议事日程,健全政务公开议事协调机制,统筹发挥好调度、协调、指导、督促落实作用;主要负责同志每年至少召开 1 次专题会议听取工作汇报,研究解决重点难点问题。建立联动机制,对需要多部门、多机构配合的公开工作,探索建立跨层级、跨部门协调联动工作机制。加大培训力度,每年至少组织 1 次政务公开专题

培训,同时将政务公开纳入领导干部和公务员教育培训内容;鼓励到先进地区和基层一线调研学习,找差距、知不足,总结提炼经验,促进整体水平提升。

(十二)强化标准化建设。局政务公开领导小组办公室要按照《全省主动公开事项目录编制工作方案》各项要求,分层级分领域梳理确定法定公开事项,尽快形成、及时动态调整本领域本系统主动公开事项目录,做到法定公开事项主动公开到位,其他事项审慎主动公开。继续开展年度全市政务公开工作典型案例评选,广泛征集和推广一批政策解读、依申请公开、政府网站和政务新媒体建设管理等方面的典型案例,交流分享创新经验,发挥示范引领作用。

(十三)做好督导考核。局政务公开领导小组办公室要持续加强日常监管,督促任务落实,定期通报情况,对表现突出的予以表扬,对工作落实不到位、问题较多的及时约谈提醒,依法依规追责问责。各处室(单位)要坚持问题导向,聚焦问题短板,狠抓工作落实,确保完成好省、市明确的各项目标任务,按照《实施方案》要求认真抓好落实,努力推动全局政务公开工作再上新台阶。鼓励各处室(单位)结合实际总结提炼政务公开工作经验,力争在国家、省级主流媒体平台予以宣传推广,共同打造市级政务公开品牌体系。